

**Муниципальное учреждение дополнительного образования  
«Центр внешкольной работы»**

**УТВЕРЖДЕНО**  
приказом МУДО ЦВР  
от 09.08.2024г. № 345

**ПРОГРАММА  
ПОВТОРНОГО ИНСТРУКТАЖА ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ  
ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ МУДО ЦВР**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая программа повторного инструктажа по технике безопасности для обучающихся МУДО ЦВР разработана в соответствии с Постановлениями Главного государственного санитарного врача России от 28.09.2020г. №28 «Об утверждении СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» и от 28.01.2021г. №2 «Об утверждении СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»; с учетом Письма Минобрнауки России № 12-1077 от 25 августа 2015г. «Рекомендации по созданию и функционированию системы управления охраной труда и обеспечением безопасности образовательного процесса в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность» и иных нормативно-правовых актов по охране труда, Правилами внутреннего распорядка учащихся муниципального учреждения дополнительного образования «Центр внешкольной работы».

1.2. Данная программа составлена для проведения повторного инструктажа по технике безопасности с обучающимися МУДО ЦВР в целях обеспечения охраны жизни и здоровья обучающихся, укрепления их здоровья, создания и поддержания безопасных условий образовательной деятельности в учреждении.

1.3. Программа определяет содержание повторного инструктажа, который включает информирование обучающихся об условиях в учреждении, основных опасных факторах, правилах безопасного поведения, пожарной и электробезопасности, о правилах поведения при чрезвычайных ситуациях и правилах безопасности при движении в учреждение МУДО ЦВР и из него.

1.4. Повторный инструктаж по требованиям безопасности проводится с обучающимися МУДО ЦВР педагогом по Программе повторного инструктажа и по инструкциям по технике безопасности не реже 1 раза в 6 месяцев для соответствующих видов занятий и по направлениям.

Не допускается приступать к проведению занятий с обучающимися, не прошедшими повторный инструктаж.

1.5. Изучение правил безопасного поведения проводится с целью формирования у обучающихся сознательного и ответственного отношения к вопросам личной безопасности и безопасности окружающих.

1.6. Факт проведения повторного инструктажа по технике безопасности фиксируется с обязательной подписью инструктирующего лица в журнале учета работы педагога дополнительного образования с записью «Повторный инструктаж по технике безопасности».

## **2. Тематический план проведения повторного инструктажа по технике безопасности для обучающихся МУДО ЦВР**

<b>№ п/п</b>	<b>Содержание программы</b>	<b>Объем, мин</b>
1.	Сведения об учреждении МУДО ЦВР	5 мин
2.	Общие правила безопасного поведения обучающихся в помещениях и на территории МУДО ЦВР. Источники опасности	15 мин
3.	Правила пожарной безопасности для обучающихся	5 мин
4.	Правила электробезопасности	5 мин
5.	Правила поведения, обучающихся при чрезвычайных ситуациях	5 мин
6.	Правила безопасности при движении в учреждение и из него	5 мин
7.	Правила поведения в общественных местах и транспорте	5 мин
<b>Итого</b>		<b>45 мин</b>

## **3. Сведения об учреждении МУДО ЦВР**

Полное наименование учреждения: Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы».

Адрес учреждения: г. Оленегорск, ул. Бардина, д. 52 и ул. Ферсмана, д. 15, Телефон: 8 (815-52) 57-440.

Здание учреждения дополнительного образования по условиям пожарной и взрывопожарной опасности относится к общественным зданиям. В учреждении есть помещения, которые подвержены риску возникновения пожара:

- электрощитовая,
- узел учета тепловой энергии.

Запрещено приближаться и входить в помещения электрощитовых.

Оба здания кирпичные, перекрытия-плиты железобетонные.

Здания оборудованы автоматической охранно-пожарной сигнализацией (АПС), системой оповещения и управления эвакуацией людей (СОУЭ), первичными средствами пожаротушения (огнетушителями), расположенными по плану эвакуации, эвакуационными выходами.

Для эвакуации персонала и обучающихся с территории объекта по ул. Бардина, д.52 предусмотрены: 1 центральный и 4 запасных входа (выхода).

Для эвакуации персонала и обучающихся с территории объекта по ул. Ферсмана, д.15 предусмотрены: 1 центральный и 7 запасных входов (выходов).

Здания оборудованы первичными средствами пожаротушения (порошковыми огнетушителями). Порядок применения огнетушителей:

1. Проверить наличие давления
2. Сорвать пломбу
3. Выдернуть чеку
4. Нажать на рычаг
5. Направить струю на пламя.

Территория учреждения огорожена забором. Имеются два входа на территорию: ул. Бардина, д. 52 и ул. Ферсмана, д. 15.

Во время занятий в объединениях учреждения МУДО ЦВР необходимо строго соблюдать инструкции по пожарной безопасности, электробезопасности и требования педагога.

В объединениях имеются аптечки первой помощи.

#### **4. Общие правила безопасного поведения обучающихся в помещениях и на территории МУДО ЦВР. Источники опасности.**

4.1. Общие правила поведения учащихся в помещениях и на территории МУДО ЦВР устанавливаются Правилами внутреннего распорядка учащихся муниципального учреждения дополнительного образования «Центр внешкольной работы», которые дети должны соблюдать.

4.2. Общими рисками и опасными факторами для обучающихся являются:

- нарушение остроты зрения при недостаточной освещённости рабочего места;

- напряжение зрения и внимания;
- интеллектуальные и эмоциональные нагрузки;
- наличие травмирующих факторов мебели (заусенцы, острые кромки, дефекты и поломка ученических столов, стульев);

- травмирование при падении на скользких и (или) неровных участках пола, ступенях лестниц, на территории учреждения в зимнее время;
- поражение электрическим током при прикосновении к неисправным (имеющим повреждение корпуса) выключателям и электрическим розеткам, электропроводке и шнурам питания с поврежденной изоляцией;
- поражение электрическим током при прикосновении к открытым токоведущим частям ЭСО, оргтехники и иных электроприборов, при отсутствии заземления (зануления);
- травмирование при неаккуратном обращении обучающихся со спортивным инвентарем при проведении спортивных мероприятий и подвижных игр;
- травмирование при участии в общественно-полезном труде;
- падение сосулек и снега с крыш при нахождении менее 1,5 метра от стен зданий и сооружений МУДО ЦВР;
- монотонность труда;
- угроза террористического акта или иная чрезвычайная ситуация.

4.3. Обучающиеся обязаны соблюдать инструкции по правилам пожарной безопасности и электробезопасности, правила личной гигиены, расписание занятий и установленные режимы времени отдыха.

4.4. Обучающиеся должны приходить в учреждение в чистой и опрятной одежде.

4.5. Обучающиеся спокойно поднимаются на крыльце и входят в коридор. Стого запрещается устраивать подвижные игры, бегать, кричать и толкаться на крыльце и в коридорах МУДО ЦВР.

4.6. Важно соблюдать пунктуальность и не опаздывать на занятия.

4.7. Обучающимся строго запрещается приносить в учреждение МУДО ЦВР:

- посторонние предметы, не имеющие отношения к занятиям (колющие, режущие предметы, оружие, боеприпасы), иные предметы и вещества, способные причинить вред здоровью участников образовательных отношений и (или) деморализовать образовательную деятельность;
- спички, зажигалки, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся предметы, вещества и жидкости;
- ядовитые плоды деревьев и кустарников, грибы, иные ядовитые и отправляющие вещества и аллергены;
- спиртные и слабоалкогольные напитки, сигареты, электронные сигареты и вейпы.

4.8. Обучающимся запрещается бегать в коридорах и на лестницах, кричать, толкаться, сидеть на подоконниках и в иных неподходящих местах.

4.9. Обучающиеся во время занятий должны находиться в объединениях согласно расписанию.

4.10. Обучающиеся обязаны соблюдать указания педагога, ведущего занятие.

4.11. На перерывах в занятии дети находятся только объединении, запрещается бегать, кричать, толкаться, ставить подножки.

4.12. Общение между обучающимися должно быть спокойным, без употребления ненормативной лексики.

4.13. Во время занятия нельзя переговариваться, шуметь, вставать с места без разрешения педагога и отвлекать других обучающихся.

4.14. Приветствовать и обращаться к педагогу нужно уважительно.

4.15. Запрещено курение сигарет, использование электронных сигарет и вейпов в зданиях, помещениях и на территории учреждения.

4.16. Запрещено находится в учреждении в состоянии алкогольного опьянения либо в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных, токсических или других одурманивающих веществ, а также распивать спиртные и слабоалкогольные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные, токсические или другие одурманивающие вещества.

4.17. Обучающиеся обязаны:

- выполнять Устав МУДО ЦВР, Правила внутреннего распорядка учащихся, правила пожарной безопасности и иные локальные акты, регламентирующие деятельность обучающихся;

- выполнять законные требования педагогических работников учреждения, заботиться о младших;

- проявлять уважение к старшим, обращаться к работникам учреждения по имени-отчеству и на «Вы»;

- уважать в педагоге человека, ценить его стремление передать знания обучающимся;

- здороваться в учреждении МУДО ЦВР со всеми взрослыми;

- уступать дорогу взрослым, старшие – младшим, мальчикам – девочкам;

- вести себя везде и всюду так, чтобы не уронить свою честь и достоинство, не запятнать доброе имя учреждения МУДО ЦВР;

- беречь имущество учреждения, аккуратно относиться как к своему, так и к чужому имуществу;

- соблюдать пропускной режим;

- выполнять правила пожарной безопасности в помещении, во время проведения занятий и мероприятий;

- постоянно соблюдать чистоту и порядок в помещениях и на территории МУДО ЦВР, мусор размещать только в урны;

- иметь опрятный внешний вид.

4.18. Обучающимся запрещается:

- без разрешения педагога уходить из учреждения МУДО ЦВР и с её территории в часы занятий;
- выходить из объединения во время занятий без разрешения педагога;
- приводить в учреждение посторонних лиц без разрешения педагога;
- использовать любые предметы и вещества, которые могут привести к взрывам, возгораниям и отравлению;
- осуществлять надписи на стенах помещений и здания, окнах, мебели и т.п.
- применять физическую силу для выяснения отношений;
- осуществлять любые действия, способные повлечь за собой травматизм, порчу личного имущества обучающихся, сотрудников и имущества учреждения;
- шуметь, отвлекаться самим и отвлекать от занятий посторонними разговорами, играми и иными, не относящимися к занятию, делами других обучающихся;
- бегать по коридорам, лестницам, вблизи оконных проемов и в других местах, не приспособленных для игр;
- толкаться, устраивать потасовки;
- садиться и становиться на подоконники;
- перегибаться через перила лестничных маршей.

4.19. Территория учреждения МУДО ЦВР является частью учреждения. На этом участке обучающиеся обязаны также соблюдать правила пожарной безопасности, находиться в пределах границ участка.

4.20. Обучающимся, находящимся на территории МУДО ЦВР, запрещается находиться возле контейнеров с мусором, влезать на ограждение, деревья, подходить к стене здания ближе 1,5 метра, находиться на лестницах, ведущих в подвальные и чердачные помещения, взбираться на пожарную лестницу, карнизы.

## **5. Правила пожарной безопасности для обучающихся**

5.1. В помещениях и на территории учреждения МУДО ЦВР запрещается использовать огонь, зажигать факелы, применять фейерверки и петарды, другие горючие составы.

5.2. Запрещается курить и использовать огонь в здании и на территории МУДО ЦВР.

5.3. Запрещается приносить в учреждение спички, зажигалки, горючие жидкости (бензин и растворители), легковоспламеняющиеся вещества и материалы.

5.4. Запрещается пользоваться в объединениях осветительными и нагревательными приборами с открытым пламенем и спиралью.

5.5. Категорически запрещено поджигать мусорные корзины, контейнеры-мусоросборники.

5.6. Обучающимся запрещается без разрешения педагога включать в кабинете персональные компьютеры и иные ЭСО, оргтехнику, мультимедийные проекторы и интерактивные доски, иные электрические приборы.

5.7. Обучающиеся должны знать и строго соблюдать требования правил пожарной безопасности, знать план и способы эвакуации (выхода из здания) на случай возникновения пожара, утвержденный директором учреждения МУДО ЦВР.

5.8. В случаях пожарной опасности производится эвакуация всех находящихся в учреждении людей.

5.9. При возникновении возгорания или при запахе дыма обучающийся обязан немедленно сообщить об этом педагогу или любому работнику учреждения

5.10. При возникновении пожара необходимо находиться возле педагога и строго выполнять его указания.

5.11. Не поддаваться панике. Внимательно слушать оповещение и действовать согласно указаниям педагога.

5.12. По команде педагога эвакуироваться из здания в соответствии с определенным порядком и планом эвакуации. При этом не бежать, не мешать своим товарищам, помогать малышам и одноклассникам.

5.13. Нельзя ходить в задымленном помещении в полный рост: дым всегда скапливается в верхней части комнаты или здания, поэтому лучше пригнуться, закрыв нос и рот платком, и выбираться из помещения.

5.14. Нельзя прятаться во время пожара под парту, в шкаф: от огня и дыма спрятаться невозможно.

5.15. При выходе из здания учреждения находиться в месте, указанном педагогом.

5.16. Обучающимся не разрешается участвовать в пожаротушении, эвакуации имущества учреждения.

5.17. Обо всех полученных травмах (раны, порезы, ушибы, ожоги и т.д.) обучающиеся обязаны немедленно сообщить педагогу.

## **6. Правила электробезопасности**

6.1. Воздействие электрического тока на организм человека опасно для жизни. Электротравма - травма, вызванная воздействием электрического тока или электрической дуги. Характерными видами электрических травм являются ожоги, электрические знаки и металлизации кожи. К электрическим травмам следует

отнести и поражение глаз вследствие воздействия ультрафиолетовых лучей электрической дуги (электроофтальмия), а также механические повреждения при падениях с высоты вследствие резких непроизвольных движений или потери сознания, вызванных действием тока.

6.2. С целью недопущения электротравматизма обучающимся учреждения запрещается включать в розетки и выключать из розеток любые электрические приборы и электрооборудование.

6.3. Для предупреждения электротравматизма обучающимся учреждения запрещается без разрешения педагога включать в объединениях электрические приборы, компьютеры и оргтехнику, мультимедийные проекторы и интерактивные доски, иные электронные средства обучения.

6.4. Перед включением освещения в кабинете визуально удостовериться в целостности корпуса выключателя, отсутствии сколов и оплавленности.

6.5. При работе с персональным компьютером, учебными электроприборами, обучающимся запрещается:

- попадание влаги и металлических предметов внутрь электроприбора;
- располагать предметы (бумагу, вещи и т.п.) на электроприборе;
- закрывать вентиляционные отверстия, они необходимы для предотвращения перегрева;
- скручивать, перегибать, защемлять шнуры питания;
- тянуть рукой за провод, шнур питания;
- располагать на шнурах питания предметы;
- передвигать и переносить включенные в сеть электроприборы;
- разбирать включенные в сеть электроприборы, прикасаться к токоведущим частям, шнурам питания с поврежденной изоляцией;
- эксплуатировать электроприборы при снятых защитных крышках, кожухах.

6.6. Запрещается производить ремонт электроприборов, розеток и выключателей, шнуров питания.

6.7. Запрещается протирать включенные персональные компьютеры и мониторы, иные электроприборы влажной тряпкой.

6.8. При попадании влаги или металлических предметов внутрь электроприбора немедленно сообщить педагогу.

6.9. Запрещается подходить к оголенному проводу и дотрагиваться до него – может ударить током.

6.10. Нельзя гасить загоревшиеся электроприборы водой. В случае возгорания электроприборов необходимо немедленно сообщить педагогу и покинуть помещение.

6.11. Смертельно опасно прикасаться к любым провисшим или оборванным проводам. Если провод оборван и лежит на земле, к нему нельзя

приближаться ближе, чем на 8 метров. Если же вы заметили этот провод слишком поздно, постарайтесь отойти от него на расстояние 8-10 метров, не отрывая ступни от земли и не создавая разрыва между стопами (пятка шагающей ноги, не отрываясь от земли, приставляется к носку другой ноги).

6.12. Опасно влезать на крыши домов и строений, где вблизи проходят линии электропередачи, а также на опоры (столбы) воздушных линий электропередачи.

6.13. Большую опасность представляют провода воздушных линий, расположенные в кроне деревьев или кустарников. Нельзя прикасаться к таким деревьям и раскачивать их, особенно в сырую погоду. Они служат проводником электрического тока.

6.14. Не пытайтесь проникнуть в распределительные устройства, трансформаторные подстанции, силовые щитки – это грозит смертью.

6.15. Нельзя включать в сеть неизвестные электроприборы: они могут быть неисправными или не рассчитанными на напряжение сети.

## **7. Правила поведения обучающихся при чрезвычайных ситуациях**

### **(аварии, катастрофы и стихийные бедствия, террористические акты)**

7.1. При возникновении любой чрезвычайной ситуации, обучающиеся не должны паниковать и поддаваться панике. В любой ситуации необходимо сохранять спокойствие. Паника в любой чрезвычайной ситуации вызывает неосознанные действия, приводящие к тяжелым последствиям, затрудняет действия спасателей, пожарных, медработников и других специалистов.

7.2. В любой чрезвычайной ситуации обучающиеся учреждения МУДО ЦВР должны выполнять указания педагогических работников и рекомендации специалистов (спасателей и пожарных, сотрудников полиции, медицинских работников). Это поможет своевременно оказать помощь пострадавшим, снизить или предотвратить последствия (воздействие опасных факторов).

7.3. Нельзя создавать условий, препятствующих и затрудняющих действия спасателей, пожарных, медицинских работников, сотрудников полиции, сотрудников общественного транспорта. Необходимо пропускать автотранспорт, двигающийся со специальными сигналами и специальной раскраской.

7.4. Запрещается заходить за ограждение, обозначающее опасную зону.

7.5. В случае нахождения на территории или за территорией учреждения взрывоопасных предметов, например, боеприпасов времен войны, единственное, что должен делать обучающийся – не приближаться и тем более не прикасаться к ним. О находке оповестить старших, которые вызовут специалистов.

7.6. В случае объявления эвакуации в учреждении соблюдать те же правила, что и при пожаре: выходить организованно, проверив, не остался ли кто-нибудь в опасной зоне.

7.7. При нахождении подозрительных сумок, пакетов и тому подобного действовать требуется так же: ничего не трогая, сообщить педагогу, сторожу или сотруднику охраны.

7.8. Категорически запрещается:

- самостоятельно предпринимать действия, нарушающие состояние подозрительного предмета, трогать или перемещать подозрительный предмет и другие предметы, находящиеся с ними в контакте;
- заливать жидкостями, засыпать грунтом или накрывать обнаруженный предмет тканевыми и другими материалами;
- пользоваться электро- и радиоаппаратурой, мобильными телефонами вблизи обнаруженного предмета;
- оказывать температурное, звуковое, световое, механическое воздействие на взрывоопасный предмет.

7.9. Сведения о телефонных номерах служб спасения:

- 101 – пожарная охрана, спасатели;
- 102 – полиция;
- 103 – скорая медицинская помощь;
- 104 – аварийная газовая служба;
- 112 – Единый номер службы спасения.

7.10. При появлении в учреждении посторонних людей, ведущих себя подозрительно или агрессивно, необходимо немедленно сообщить об этом охраннику или ближайшему педагогическому работнику.

## **8. Правила безопасности при движении в учреждение и из него**

8.1. Находясь вне школьных стен, обучающийся должен помнить, что любой поступок может отрицательно оказаться как на его репутации, так и на репутации учреждения.

8.2. Общение со сверстниками и детьми младшего возраста должно быть доброжелательным, обязательно нужно поздороваться и попрощаться.

8.3. К людям старшего возраста следует относиться вежливо, предложить посильную помощь, уступить место в транспорте, придержать дверь.

8.4. Нельзя отвлекать водителя в автобусе (троллейбусе) или родителей, когда они находятся за рулем.

8.5. Все игры, мешающие прохожим или угрожающие чужой собственности, должны проходить на соответствующих детских и спортивных площадках.

8.6. Опасности, с которыми могут столкнуться обучающиеся учреждения по дороге в учреждение и обратно:

- проезжая часть и внутри дворовые дороги;
- незнакомые люди;

- агрессивно настроенные сверстники или старшие ребята;
- злые собаки;
- места большого скопления народа (транспорт, магазины, улица с оживленным движением, остановки транспорта);
- открытые люки, ямы.

8.7. Обучающийся должен по возможности ходить в учреждение и возвращаться из него по одной и той же дороге и в компании товарищей.

8.8. Нельзя принимать предложения незнакомцев подвезти. Не соглашаться на это, даже если человек утверждает, что его попросили об этом родители ребенка, если только родители не предупредили об этом заранее.

8.9. Быть всегда рядом со своим педагогом или друзьями. Не ходить в одиночку в безлюдные помещения учреждения, тем более чердаки, подвалы, кусты.

8.10. Необходимо сообщать обо всех неприятностях, случившихся с обучающимся или с кем-то из одноклассников, директору, педагогу, сторожу или охраннику учреждения.

8.11. В учреждении обучающийся должен внимательно следить за своими вещами. Не оставлять их без присмотра. Не забывать в карманах одежды деньги, мобильный телефон.

8.12. Правила безопасности, которые обучающийся должен выполнять при следовании в учреждение МУДО ЦВР и обратно:

- избегать выходить из дома и из школы в одиночку, желательно чтобы вас сопровождали взрослые;
- избегать одномуходить через лес или парк;
- если показалось, что за вами следят, нужно перейти на другую сторону дороги, зайти в магазин, на автобусную остановку, обратиться к любому взрослому человеку;
- если навстречу вам идет компания, нужно перейти на другую сторону, стараясь не вступать в конфликт;
- относиться настороженно к лицам, выдающим себя за работников коммунальных служб, ремонтных рабочих, розничных торговцев, вдруг встретившихся на пути и задающих странные вопросы;
- если незнакомые люди остановили и попросили показать дорогу, нельзя ни в коем случае садиться к ним в машину, лучше постараться объяснить на словах;
- если незнакомый человек старается чем-то угостить или предлагает какую-либо вещь, необходимо вежливо отказаться;
- не входить в одиночку в подъезд, если в нем находятся незнакомые люди;
- не входить в лифт с незнакомыми людьми.

### 8.13. Правила поведения на дороге:

- ходить только по тротуару;
- переходить улицу в местах, обозначенных разметкой или знаками «пешеходный переход», оборудованными светофором;
- переходя улицу, необходимо вначале посмотреть налево, а дойдя до середины – направо;
- на улицах и дорогах, где движение регулируется, переходить проезжую часть следует только при зеленом сигнале светофора или разрешающем жесте регулировщика;
- строго запрещается перебегать дорогу перед близко идущим транспортом;
- пешеходы, не успевшие закончить переход, должны остановиться на линии, разделяющей транспортные потоки противоположных направлений. Продолжить переход можно, лишь убедившись в безопасности дальнейшего движения и с учетом сигнала светофора (регулировщика);
- стоящий на остановке автобус или троллейбус нужно обходить только в разрешенных для перехода местах, соблюдая при этом осторожность;
- запрещается устраивать игры вблизи дорог, кататься на роликах, лыжах и санках на проезжей части улицы;
- запрещается цепляться за проходящие автомобили, забираться на крышу электрички;
- не переходить дорогу при приближении специальных транспортных средств с включенным проблесковым маячком синего цвета или маячками синего и красного цветов и специальным звуковым сигналом;
- по тротуару нужно идти как можно дальше от проезжей части;
- если нет пешеходного тротуара, необходимо идти навстречу движению транспорта, так можно видеть приближающиеся машины.

## 9. Правила поведения в общественных местах и транспорте

9.1. Перед тем как пойти на какое-либо мероприятие, необходимо тщательно изучить допустимые правила поведения. Например, в кино допустимо употребление еды и напитков во время показа, а в театре и музее – нет. В зоопарке можно приобрести специальный корм для животных и даже погладить их, а в музее все прикосновения запрещены.

9.2. Все действия должны выполняться с тем расчетом, что они никому не мешают. В библиотеке, театре и кино (в равной степени) обучающимся запрещено смеяться, разговаривать по телефону и любым другим способом доставлять неудобства остальным посетителям.

9.3. Если по этикету можно разговаривать, не стоит привлекать к себе внимание громким шумом (например, в кафе). С собеседником и обслуживающим

персоналом следует общаться внимательно. Нельзя поворачиваться спиной, игнорировать приветствия и пренебрегать вежливыми словами (такими как «спасибо», «пожалуйста», «до свидания»).

9.4. В случае возникновения опасной ситуации следует незамедлительно обратиться в службу спасения по номеру телефона 112 или сообщить взрослым.

9.5. Правила поведения в общественном транспорте:

9.5.1. При входе в трамвай, автобус или троллейбус необходимо вперед пропускать пожилых людей, беременных женщин и родителей с маленькими детьми.

9.5.2. Нужно стараться пройти по салону, чтобы не загораживать проход людям, собравшимся на выход.

9.5.3. Необходимо уступать место старшим людям, беременным женщинам и маленьким детям.

9.5.4. При входе в транспорт нужно снять рюкзак с плеч, чтобы не поранить им сидящих рядом людей и не загораживать проход пассажирам.

9.5.5. Не стоит толкаться при выходе, нужно вежливо попросить впереди стоящего человека разрешить пройти.

9.5.6. В автобусе нельзя громко и долго говорить по мобильному телефону. Если такая необходимость все же возникла, разговор следует закончить быстро.

9.5.7. Поведение обучающихся не должно быть вызывающим.